



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Шахтинский политехнический колледж»

СОГЛАСОВАНО  
Управляющий АО «Шахтинский завод  
Гидропривод»  
И. В. Геркен  
« 29 » 08 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ РО «ШПТК»  
И. Н. Головин  
« 29 » 08 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА  
**ОП.17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**  
программы подготовки специалистов среднего звена  
технического профиля  
15.02.08 Технология машиностроения

г. Шахты

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и  
распространён в качестве официального издания без разрешения ГБПОУ РО «ШПТК»

ОДОБРЕНО  
ЦК по направлению  
манипостроение  
ПРОТОКОЛ №1  
от «28» ср 2019 г.  
Председатель м.п.с/ Т.Ф.Лагун

СОГЛАСОВАНО  
И. о. зам. директора по УР  
Н. Ю. Владимирова  
«28» ср 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО) входящим в состав укрупнённой группы 150000 Metallургия машиностроение и металлообработка по направлению подготовки 151900 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский политехнический колледж»

Разработчик: Судакова Элина Геннадиевна, преподаватель высшей квалификационной категории, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Шахтинский политехнический колледж»

Рецензенты:

И. о. зам. директора по УР ЦКПТК Н. Ю. Владимирова  
Преподаватель "БПОУРО ШРКТЭ" им. Сидорова И.  
О. В. Янусевич

**СОДЕРЖАНИЕ**

	Стр.
1. Паспорт программы учебной дисциплины	3
2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины	4
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих (далее ППКРС) в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по специальности 15.02.08 Технология машиностроения, входящей в состав укрупненной группы профессий **150000 Металлургия, машиностроение и металлообработка.**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области машиностроения и металлообработки при наличии основного общего и среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина «Управление качеством» относится к общепрофессиональному циклу базовой части ФГОС СПО по специальности СПО 15.02.08 «Технология машиностроения»

## 1. 3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен **уметь:**

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;
- правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;
- использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;
- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;
- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;
- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня ка-

чества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;

- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании;
- применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

**знать:**

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество;
- методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

**1. 4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часа; самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	36
в том числе:	
теоретических занятий	26
практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	18
Промежуточная аттестация в форме зачета	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<p><b>Раздел1.</b> Понятие качества и управление качеством</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> История управления качеством. Стадии развития философии качества. Этапы эволюции в области качества. Основные термины и определения. Качество как объект управления. Комплексное понятие качества. Становление и развитие менеджмента качества. Содержание дисциплины, связь с другими общепрофессиональными и специальными дисциплинами. Аспекты качества. Системный подход к управлению качеством. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидание потребителя. Потребительские ценности продукции. Классификация показателей качества Качество и менеджмент. Принципы и функции управления качеством. Механизм управления качеством. Качество производителей и потребителей. Понятие конкурентоспособности. Показатели и основные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции и услуг. Понятие конкуренции. Виды и формы конкуренции. Конкурентная стратегия. Комплексный подход к обеспечению качества готовой продукции. Система управления качеством на предприятии.</p>	12	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b> 1.Подготовка доклада: Зарождение элементов управления качеством в России. 2.Подготовка презентации. Подход к качеству с точки зрения потребителя и производителя. 3.Подготовка доклада: Проанализировать качество обуви разных производителей и сделать выводы. 4.Подготовка презентации: Ключевые факторы успеха в области управления качеством в разных отраслях.</p>	8	

<p><b>Раздел 2. Сертификация продукции и систем качества</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Краткая история сертификации. Определение основных понятий сертификации. Назначение сертификации. Система сертификации продукции и производств. процедур при сертификации систем качества. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.  Роль стандартизации в развитие международной торговли и сотрудничества. Основные международные организации по стандартизации. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и услуг. Международные стандарты на системы качества ИСО серии 9000 и их структура. Внедрение стандартов.  Разновидности нормативных документов: стандарт, предварительный стандарт, документ технических условий, свод правил, регламент. Виды стандартов. Краткая история развития стандартизации. Основные понятия и определения в области стандартизации, цели, организация работ по стандартизации, нормативные документы по стандартизации и требования к ним. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и услуг, информационное обеспечение.  Государственная система стандартизации.</p>	12	2
	<p>6. Подготовка доклада: Проанализировать применение стандартов серии 9000 на предприятиях. Структура стандартов ИСО семейства 9000.  7. Подготовка презентации: Составление последовательности процедуры разработки стандартов. Правила разработки и утверждения национальных стандартов.</p>	4	
<p><b>Раздел 3. Современные проблемы управления качеством</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Уровень общих проблем качества в России. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством. Зарубежный опыт менеджмента качества. Значение повышения качества.  Роль конкурсов. <b>Управление качеством</b> — аспекты выполнения функции <b>управления</b>, которые определяют политику, цели и ответственность в области <b>качества</b>. Основные методы менеджмента, способствующих повышению качества продукции (услуг). Цели внедрения системы управленческого учета. Основные задачи системы бюджетирования.  <b>Контрольная работа</b>  <b>Дифференцированный зачет</b></p>	12  9  1  2	2

	8. Подготовка доклада. Основные направления национальной политики в области проблем качества. 9. Подготовка презентации. Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. 10. Подготовка доклада: Основные направления национальной политики в области проблем качества.	6	
ВСЕГО:		<b>36</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета ;

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- Рабочее место для преподавателя.
- Столы, стулья для обучающихся на 26 чел.
- Шкафы для раздаточного дидактического материала и др..
- Шкаф для одежды.
- Тумбы для хранения наглядного материала.

##### **Технические средства обучения:**

- Компьютер Intel Core 2 Duo E4500.
- Мультимедийный проектор ACER XII 60.
- Экран.
- Наглядные пособия (плакаты, мультимедийные пособия).
- Программное обеспечение общего и профессионального назначения.
- Комплект учебно-методической документации.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

Основные источники:

1. Управление качеством : учебник и практикум для СПО. А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин и др. ; под ред. А. Г. Зекунова. 2016 г. "Юрайт",
2. Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении. Практикум. А.И. Ильянов, Н.Ю. Марсов, Л.В. Гутюм, 2014г. М: "Академия"

Интернет – ресурсы:

1. Информационно - правовой сервер ГАРАНТ - <http://www.garant.ru>
2. Общероссийская сеть распространения правовой информации Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
3. Информационное агентство по экономике и правоведению - <http://www.akdi.ru>
4. Законодательство России - <http://www.systema.ru/>
5. Комментарии к законодательству РФ - <http://www.labex.ru/page/about.html>
6. Общий портал правовой информации – новости и последние изменения - <http://www.legis.ru/news/news.asp>
7. МВД России - <http://www.mvd.ru>
8. Поисковая система по праву различных стран - <http://www.loc.gov/law/guide/nations.html>
9. Путеводитель по правовым источникам в Интернете - [www.ilrg.com](http://www.ilrg.com)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
1	2
<b>Умения:</b>	
- использовать необходимую информацию при решении вопросов качества;	Опрос по индивидуальным заданиям.
- овладеть методами групповой работы при решении конкретных производственных проблем.	Своевременное выполнение самостоятельной работы, проверка результатов работы с презентацией или докладов.
- использовать полученные знания в повседневной и профессиональной деятельности.	Оценка выполнения самостоятельной работы по теме.
<b>Знания:</b>	
- основные термины и определения в области качества и управления качеством;	Оценка выполнения практических заданий, тестов, решение ситуационных задач.
- сущность и категории качества;	Опрос по индивидуальным заданиям.
- методы управления качеством;	Опрос по индивидуальным заданиям.
- факторы, влияющие на качество продукции.	Опрос по индивидуальным заданиям.
- развитие советских систем управления качеством;	Своевременное выполнение самостоятельной работы, проверка результатов работы с презентацией или докладов
- научная организация работ по повышению моторесурса двигателей;	Своевременное выполнение самостоятельной работы, проверка результатов работы с презентацией или докладов
- комплексная система управления качеством продукции.	Оценка выполнения практических заданий, тестов, решение ситуационных задач.
- государственные и международные стандарты и системы качества;	Оценка выполнения практических заданий, тестов, решение ситуационных задач.

- основные этапы формирования затрат на качество;	Опрос по индивидуальным заданиям.
- методы контроля качества;	Оценка выполнения самостоятельной работы по теме.
- современные проблемы качества.	Оценка выполнения самостоятельной работы по теме.
- основные этапы формирования затрат на качество;	Экспертное наблюдение за действиями обучающихся.
- методы контроля качества;	Экспертная оценка выполнения практических заданий, индивидуальных заданий, докладов.
- современные проблемы качества.	Экспертная оценка выполнения практических заданий, индивидуальных заданий, докладов.