



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ РО «ШПТК»

И.Н.ГОЛОВИН

« 24 » 08 20 19 г.

ПЛАН

устранения нарушения и недостатков, выявленных по итогам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Шахты

2019г.



№ п\п	Показатели	Плановый срок устранения нарушения и недостатков	Ответственный за устранение нарушений и недостатков	Информация о ходе устранения нарушения и недостатков
1	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация)			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами; - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Апрель 2019г.	Иванов А.А. Фролов С.Г.	выполнено
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технологической возможности выражения	Март 2019г.	Иванов А.А. Фролов С.Г.	выполнено



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Шахтинский политехнический колледж»

	получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Май 2019г.	Иванов А.А. Фролов С.Г.	выполнено
2	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещения в организации	Апрель- Май 2019г.	Тропина Л.Б. Гузий С.А.	
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Май 2019г.	Ковалева Е.Н. Федякина Е.В.	
3	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Шахтинский политехнический колледж»

3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Апрель 2019г.	Тропина Л.Б. Гузий С.А. Федякина Е.В.	
-----	---	------------------	---	--